障害者雇用で「採用しても定着しない」を抜け出すための3つの視点

人事課題×就労支援　竹内一法

Gemini Notebook

OBJECTIVE

この資料で持ち帰ってほしいこと

体制

現場にサポートの負担を
抱え込ませない考え方

見極め

採用ルートとなる支援
機関の正しい見極め方

定着

採用後の定着を支える
外部支援制度の存在

Gemini Notebook

OVERVIEW

障害者雇用を成功に導く3つのフェーズと課題

採用前

体制

受け入れ体制：現場のサポート負担をどう減らすか

採用

見極め

採用ルート：実績のある支援機関をどう見つけるか

採用後

定着

定着支援：採用後に外部の専門家をどう巻き込むか

Gemini Notebook

REALITY

現場のサポート体制不足が定着を阻む要因になる

- 障害者雇用の現場はサポート体制が不足しがちです
- 業務の指示だけでなくメンタルケアも必要になります
- 費用対効果や手間を考えると企業側の負担は甚大です
- 結果として対応を諦めてしまう企業も存在します



Q. 現場の担当者に、業務以外の精神的なサポートまで任せていませんか？

Gemini Notebook

REALITY

自社だけで全てを抱え込む必要はない

- 手のかかるサポートを自社だけで完結させるのは困難です
- 他者がやらない部分を代わりに行うのが就労支援の役割です
- 社外の専門家を巻き込むことで現場の負担は減らせます



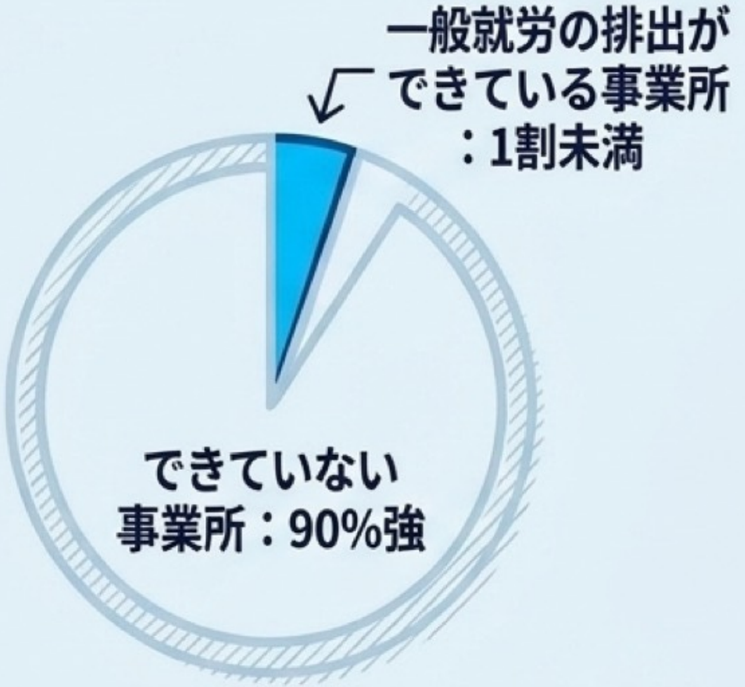
Q. 社内で抱えきれない課題を、外部に切り分けるという発想はありますか？

Gemini Notebook

HIRING

一般就労の実績を出せている支援機関は限られている

- 就労支援機関は一般企業への就労を最大の目標としています
- しかし就職実績をコンスタントに出せる機関は少数です
- 実績を重視せず運営を続ける事業所も存在しています
- 採用を相談する相手の実力を見極める必要があります



※就労支援の立場からの、現場の実感として

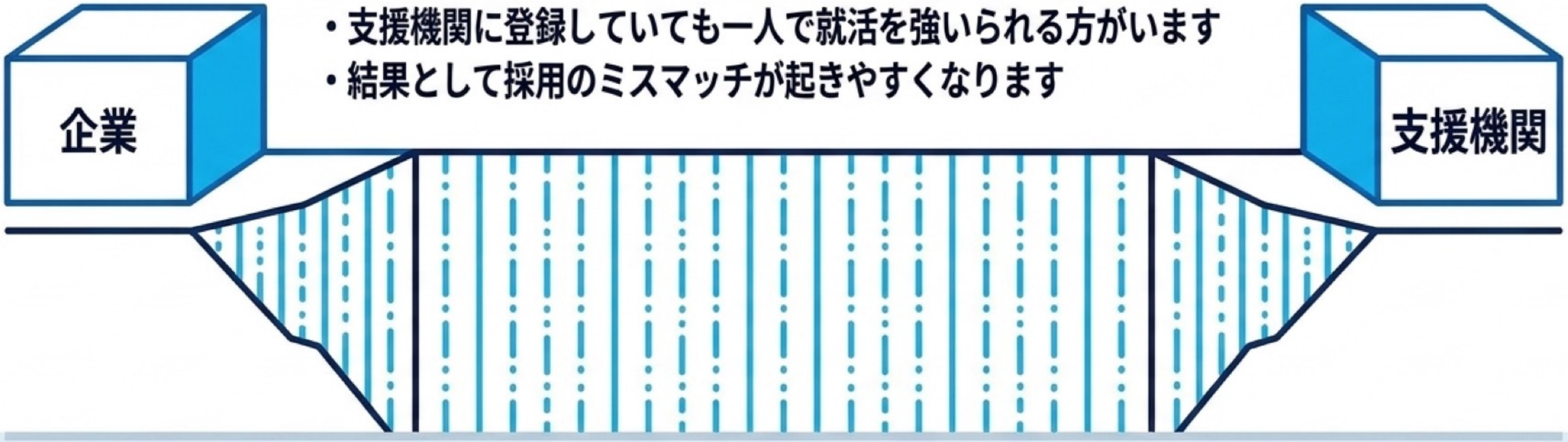
Q. 採用を相談している機関が、過去にどれだけ就職実績を出しているか知っていますか？

Gemini Notebook

HIRING

企業と支援機関の距離が採用の壁になっている

- 支援機関のスタッフが一般企業の働き方を知らないことがあります
- 企業を理解していないため候補者に適切な助言ができません
- 支援機関に登録していても一人で就活を強いられる方がいます
- 結果として採用のミスマッチが起きやすくなります



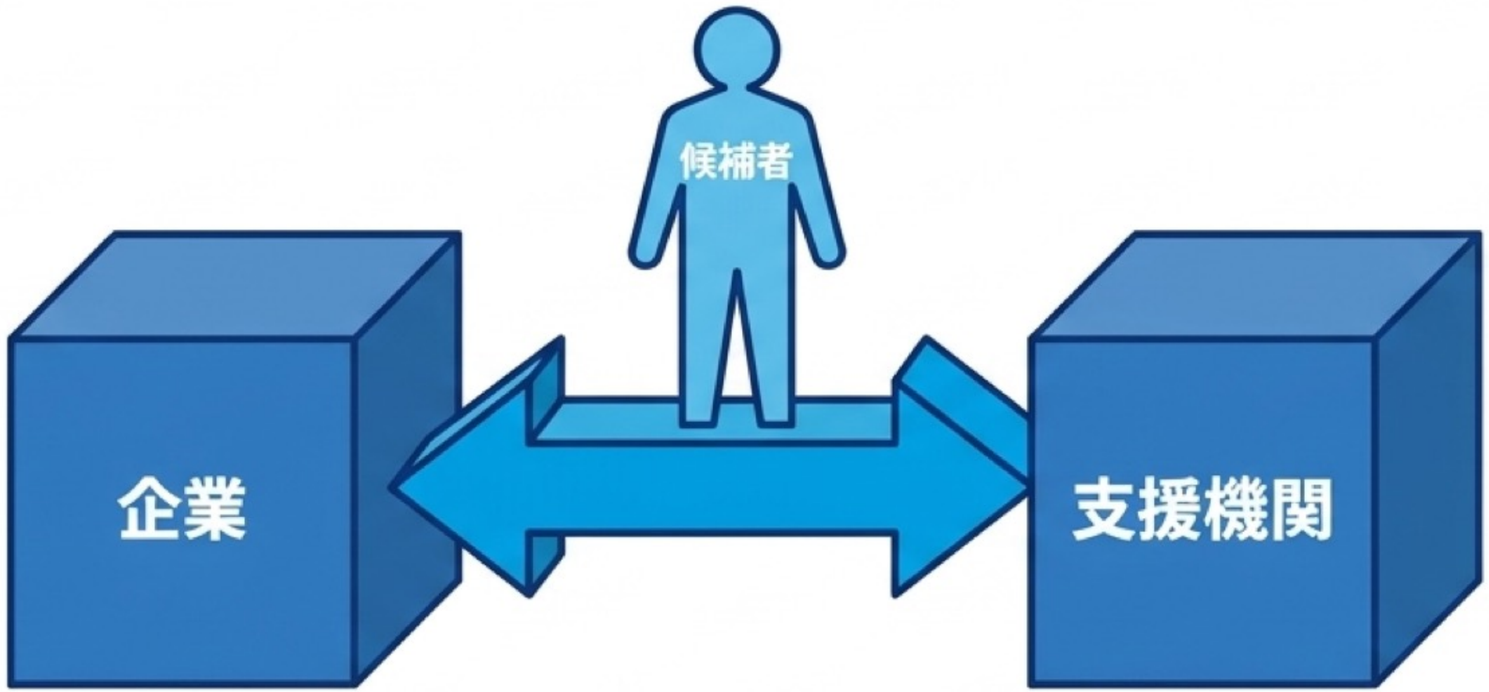
Q. 連携している支援機関は、自社の業務内容や社風を正しく理解していますか？

Gemini Notebook

HIRING

企業に寄り添い連携できる支援機関を選ぶ

- 企業とは何かを理解し自らコンタクトを取れる機関を選びます
- 候補者を紹介してマッチングまで伴走してくれるかが重要です
- 採用後も定着支援を行ってくれる機関とは長く付き合えます



Q. 今の採用ルートは、自社の要望を率直に相談できる関係性ですか？

Gemini Notebook

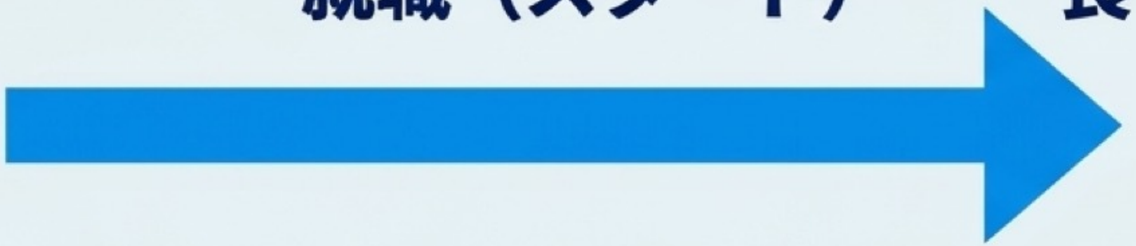
RETENTION

就職はゴールではなく定着に向けたスタートである

- 障害者雇用の領域は一般的に離職率が高い傾向があります
- 採用して終わりではなく働き続けるための仕組み作りが重要です
- 支援機関にとっても人員を割いて定着を支えることが本来の価値です

~~就職（ゴール）~~

就職（スタート）　長く働く



Q. 採用できたことで満足し、その後のフォロー体制が手薄になっていませんか？

Gemini Notebook

RETENTION

長く働くための定着支援制度が存在している



※制度をきちんと知っている企業は20%程度
（人事の立場からの、現場の実感として）

Q. 採用した社員が最長3年半のサポートを受けられる制度をご存知でしたか？

Gemini Notebook

RETENTION

第三者が関わることで前向きな定着やキャリアに繋がる

- 誰かが話を聞いてくれる環境があれば離職を踏みとどまれます
- 企業側にとっても第三者が入ることで対応の負担が減ります
- 環境が合わなくても働く土台ができれば次の前向きな転職に繋がります



Q. 社員が仕事の悩みを、社外の第三者に相談できる環境はありますか？

Gemini Notebook

抱え込まず、外部の専門家と連携する体制へ

- 現場にサポートの負担をすべて背負わせない
- 一般就労の実績があり企業を理解する支援機関を選ぶ
- 最長3年半の定着支援制度を活用し長く働ける仕組みを作る

まずは今の採用ルートの担当者に、
定着支援の体制について問いかけてみてください。

Gemini Notebook